

Số: /BC-UBND

Tân Việt, ngày 26 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Về việc giải trình, làm rõ hồ sơ thủ tục hành chính tạm dừng, trả lại năm 2023 trên địa bàn xã Tân Việt

Thực hiện Quyết định số 3396/QĐ-UBND ngày 15/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Hải Dương về việc ban hành Quy định đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Hải Dương, giai đoạn 2022 - 2030; Kế hoạch số 4614/KH-UBND ngày 01/12/2023 của UBND tỉnh Hải Dương về việc triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh.

UBND xã Tân Việt báo cáo giải trình, làm rõ nguyên nhân dẫn đến tình trạng hồ sơ TTHC bị tạm dừng, trả lại công dân năm 2023 trên địa bàn xã cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TTHC

Kết quả thực hiện TTHC trên cổng dịch vụ công của tỉnh:

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo (từ 15/12/2022-14/12/2023) là 3.983 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận là 3.976 hồ sơ (Trực tuyến: 3.669 hồ sơ, trực tiếp: 307 hồ sơ); Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua là 7 hồ sơ.

- Kết quả giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo dịch vụ công trực tuyến, trực tiếp và dịch vụ bưu chính công ích): Số hồ sơ đã giải quyết là 3.978 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ giải quyết trước hạn là 3.950 hồ sơ, số hồ sơ giải quyết đúng hạn là 28 hồ sơ; không có hồ sơ giải quyết quá hạn.

- Số hồ sơ đang giải quyết là 5 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ chưa đến hạn là 5 hồ sơ, không có hồ sơ chưa giải quyết bị quá hạn.

- Số hồ sơ tạm dừng là 01 hồ sơ;

- Số hồ sơ trả lại cho công dân là 16 hồ sơ.

(Có phụ lục kèm theo)

II. NGUYÊN NHÂN

1. Hồ sơ tạm dừng

Xã Tân Việt có 01 hồ sơ TTHC đang tạm dừng thuộc lĩnh vực người có công (hồ sơ đề nghị giải quyết chế độ người nhiễm chất độc hoá học). Đây là TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND tỉnh (Sở Lao động Thương binh và Xã hội) nhưng do UBND cấp xã tiếp nhận hồ sơ: việc tạm dừng là do hồ sơ

TTHC đang chờ hội đồng giám định y khoa tỉnh giám định. Do vậy trong thời gian này Sở Lao động Thương binh và Xã hội thực hiện tạm dừng hồ sơ để chờ kết quả giám định khoa sau đó mới tiếp tục giải quyết hồ sơ TTHC theo quy định.

3. Hồ sơ trả lại công dân

Toàn xã có 16 hồ sơ TTHC trả lại cho công dân do không đủ điều kiện giải quyết. Nguyên nhân: sau khi tiếp nhận hồ sơ, công chức phụ trách, cơ quan có thẩm quyền thực hiện kiểm tra, thẩm định hồ sơ. Tuy nhiên, hồ sơ TTHC không đảm bảo theo quy định, không đủ điều kiện giải quyết nên cần trả lại cho công dân.

III. BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC

Để nâng cao hơn nữa chất lượng giải quyết TTHC trên địa bàn xã, đảm bảo giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn và trước hạn cho công dân, tổ chức, nhằm đem lại sự hài lòng của người dân. UBND xã yêu cầu các công chức chuyên môn thực hiện việc tiếp nhận giải quyết các TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã thực hiện tốt một số nội dung sau:

- Tiếp tục thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.
- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong xử lý công việc giữa cơ quan nhà nước với các tổ chức, cá nhân.
- Đẩy mạnh việc giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Bảo đảm giải quyết thủ tục hành chính nhanh chóng, thuận tiện cho tổ chức, cá nhân, trả hồ sơ đúng, trước hạn theo quy định.
- Tiếp tục thực hiện tốt việc Tiếp nhận và trả kết quả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã tại Bộ phận Một cửa.
- Tiếp nhận, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định hành chính. Bảo đảm sự hài lòng cho tổ chức, cá nhân khi đến giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã.
- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn xã để người dân tích cực tham gia dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là báo cáo giải trình, làm rõ hồ sơ thủ tục hành chính tạm dừng, trả lại năm 2023 trên địa bàn xã Tân Việt. UBND xã Tân Việt báo cáo để UBND huyện nắm được ./

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND huyện;
- TT. Đảng ủy;
- TT. HĐND – TTUBND xã;
- Các cán bộ, công chức thuộc UBND xã;
- Lưu: VT

CHỦ TỊCH

Vũ Xuân Hào

Biểu số 6a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Năm 2023

(Từ ngày 15/12 /2022 đến ngày 14 /12 /2023)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4) +(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8) +(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)= (12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực chứng thực	2815	2589	226	0	2815	2810	5	0	0	0	0
3	Lĩnh vực bảo trợ xã hội	99	99	0	0	99	99	0	0	0	0	0
4	Lĩnh vực người có công	52	0	45	7	47	37	10	0	5	5	0
6	Lĩnh vực hộ tịch	1017	981	36	0	1017	1004	13	0	0	0	0
	Tổng số	3983	3669	307	7	3978	3950	28	0	5	5	0

